

## 2018年度 介護老人保健施設リスクマネジャー養成講座（第Ⅰ期）カリキュラム

I 期	時間		項目	講師	
2018年 【1日目】 11/14 (水) スクール 形式	13:00～13:15	15分	主催者挨拶	全老健	
	13:15～13:25	10分	【解説】 全老健リスクマネジャー資格について	全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜	
	13:25～14:25	60分	【講義】 老健施設の今後とリスクマネジメント	全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也	
	14:35～15:55	80分	【講義】 リスクマネジメント法律論Ⅰ (賠償責任等)	上野きぼう法律事務所 弁護士 東城 輝夫	
	16:05～18:00	115分	【講義】 医療・介護過誤への対応について (利用料未払い等を含む)	司会: 全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也 講師: 全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜 安全推進部会 部会長 山野 雅弘	
18:15～20:15	120分	意見交換会(全員参加)			
【2日目】 11/15 (木) グループ (島)形式	9:00～10:10	70分	【講義】 ひやりはつとの重要性和苦情発生 の心理学	金沢大学医薬保健研究域医学系 環境生態医学・公衆衛生学 金沢大学医薬保健研究域長・学域長、教授 中村 裕之	
	10:20～11:50	90分	【講義】 ケアの質の評価について	全国老人保健施設協会 安全推進部会 部会長 山野 雅弘 全国老人保健施設協会 副会長 折茂 賢一郎	
	11:50～12:35	45分	昼食休憩		
12:35～14:15	100分	【講義&グループワーク】 コーチングについて	MS&ADインターリスク総研株式会社 特別研究員 本田 茂樹		
14:25～17:25	180分	【ワークショップ】 転倒・転落についてとことん考えよう! ※老健施設における転倒・転落等の 事故事例について、ワークショップ 形式による検討	講師 全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜 安全推進部会 部会長 山野 雅弘 生愛会ナーシングケアセンター 介護科長 廣瀬 美由紀		
【3日目】 11/16 (金) グループ (島)形式	9:00～10:20	80分	【講義】 労務管理について (老健施設の労務管理について)	佐藤勝之社会保険労務士事務所 社会保険労務士 佐藤 勝之	
	10:30～11:30	60分	【講義】 個人情報の取扱いについて	MS&ADインターリスク総研株式会社 特別研究員 本田 茂樹	
	11:30～12:15	45分	【講義&グループワーク】 サービス管理論:利用者との信頼関係、 苦情対応と顧客満足(その1)		
	12:15～13:15	60分	昼食休憩		
	13:15～14:50	95分	【講義&グループワーク】 サービス管理論:利用者との信頼関係、 苦情対応と顧客満足(その2)	MS&ADインターリスク総研株式会社 特別研究員 本田 茂樹	
15:00～16:00	60分	【講義】 介護保険制度を取り巻く現状と法令遵守	厚生労働省老健局総務課 介護保険指導室長 山本 亨		
16:10～16:40	30分	【講義】 選ばれる老健を目指して	全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜		

## 2018年度 介護老人保健施設リスクマネジャー養成講座（第Ⅱ期）カリキュラム

Ⅱ期	時間		項目	講師	
2019年	13:00～13:05	5分	主催者挨拶	全老健	
	13:05～14:05	60分	【講義】 老健施設における在宅復帰率・回転率	全国老人保健施設協会 在宅支援推進部会員 伊藤 健博	
	【1日目】 2/13 (水)	14:15～15:15	60分	【講義】 施設における防犯対策 (夜勤中の対応を含む)	元・福島県警察本部 刑事部長 今泉 満臣
スクール 形式	15:30～17:50	140分	【シンポジウム】 外国人介護人材の受け入れの問題点 と今後について ①外国人就労者に関するリスク総論 ②ベトナムからの受け入れの確認事項 ③ミャンマーからの受け入れの実際と その課題、施設での受け入れ事例 ④外国人労働者を雇用している 企業が抱えるリスク	座長:全国老人保健施設協会 人材対策委員会委員 山野 雅弘 副会長 本間 達也 コメンテーター: シンポジスト: ①アメニティ帯広 理事長 長谷川 賢 ②つるまち 理事長 光山 誠 ③佐賀県介護老人保健施設協会 事務局長 傍示 康久 ④MS&ADインターリスク総研株式会社 特別研究員 本田 茂樹	
			【パネルディスカッション】 災害対応について ①災害後に起こる二次災害等について ②水害が起こったら ③防災及び避難訓練の重要性	座長:全国老人保健施設協会 安全推進部会 部長 山野 雅弘 パネリスト: ①清雅苑 副施設長 野尻 晋一 ②ひむか苑 施設長 榎橋 弘喜 ③新島空港 消防隊 渡辺 一夫	
【2日目】 2/14 (木)	9:00～10:50	110分	【講義】 空のリスク管理から学ぶ、 リスクマネジメント	介護老人保健施設シルバーケア新富 事務局長 東 誠一郎	
	12:00～12:45	45分		昼食休憩	
	12:45～13:15	30分	【講義】 老健の施設類型を上げる取り組み	介護老人保健施設レーベンハウス 事務課長 小林 良成	
	グループ (島)形式	13:25～15:55	150分	【ワークショップ】 老健施設のリスクマネジメント	司会:全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜 コメンテーター:全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也 講師:リバーサイド御薬園 管理者 梅田 三智代 生愛会ナーシングケアセンター 看護師長 谷口 裕子
				【講義】 老健施設における感染症の発生に 対する具体的対応	全国老人保健施設協会 安全推進部会 部長 山野 雅弘
【3日目】 2/15 (金)	9:00～10:00	60分	【講義】 メンタルヘルスについて	全国老人保健施設協会 副会長 平川 博之	
	10:10～11:10	60分	【講義】 職員のキャリアアップについて	全国老人保健施設協会 副会長 平川 博之	
	11:20～12:20	60分	【講義】 不適切なケアに関して考える (高齢者の虐待の防止について)	生愛会ナーシングケアセンター 在宅支援課長 佐藤 若奈	
	12:20～13:05	45分		昼食休憩	
	グループ (島)形式	13:05～14:55	110分	【パネルディスカッション】 苦情対応の実際 ～施設からの視点・マスコミからの視点～	座長:全国老人保健施設協会 安全推進部会 部長 山野 雅弘 コメンテーター:全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也 パネリスト: ひむか苑 施設長 榎橋 弘喜 元毎日新聞論説委員 近藤 憲明
				【講義】 リスクマネジメントと保険の機能	東京海上日動火災保険株式会社
	16:15～16:45	30分	【講義】 まとめ ～望まれるリスクマネジャーとは～	全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜	

※講義の進捗状況等により、カリキュラムの順番及び時間等が変わる場合がございますので、予めご了承ください。