

会員各位

公益社団法人全国老人保健施設協会
会長 東 憲 太 郎
(公印省略)

「2019年度介護老人保健施設リスクマネジャー養成講座」 開催のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当協会は、老健施設を取り巻くリスク(転倒・転落による事故、施設内感染、利用者のプライバシー保護、メンタルヘルス、不適切なケア、自然災害など)を包括的に把握し、事後対応だけでなく、事前リスクも視野に入れ、現場の中心となってリスクマネジメントを行う人材を養成する制度として、全老健初の資格認定制度「介護老人保健施設リスクマネジャー」を2007年度に創設しました。これまでに約2,300名のリスクマネジャーが誕生し、現場で活躍しております。リスクマネジャー資格は、本「リスクマネジャー養成講座」のⅠ期、Ⅱ期をすべて履修し、来年度実施予定のリスクマネジャー資格認定試験に合格することが資格取得の要件となります。

近年では、震災や台風などの災害が増えており、これらのリスクに対応するためには平時の備えが最も重要になります。また、今年度は、例年行っている災害対策のパネルディスカッションや外国人介護人材の受け入れについて等の講義の他、近年話題のAI・ロボット関連の講義も追加し、充実したカリキュラムとなっております。

詳しくは、全老健リスクマネジャーホームページ(<http://www.risk-manager.jp/>)をご覧ください。リスクマネジャーを志す方々の多数のご参加をお待ちしております。 謹白

開催日	Ⅰ期 2019年9月25日(水)～27日(金) Ⅱ期 2020年2月19日(水)～21日(金)
会場 (Ⅰ期・Ⅱ期共通)	AP東京八重洲通り (東京都中央区京橋1-10-7 KPP八重洲ビル TEL: 03-6228-8109)
参加料・定員	会員価格 70,000円(税別・Ⅰ期、Ⅱ期受講料、昼食代、意見交換会費を含む) 非会員価格 85,000円(税別・Ⅰ期、Ⅱ期受講料、昼食代、意見交換会費を含む) 定員: 150名
資格制度の概要 申込方法	下記URLよりご参照ください。【インターネットによる申込みとなります】 http://www.risk-manager.jp/
受講証書の発行	全課程を受講された方に全老健会長名の受講証書を交付いたします。なお、遅刻早退等により全課程を受講されなかった場合、受講証書の交付は致しかねますのでご了承下さい。
資格取得の特典	リスクマネジャー資格取得者が会員施設の職員である場合、当該会員施設が加入する介護老人保健施設総合補償制度(賠償事故補償制度)の保険料を20%割引(資格取得者2名以上の場合、保険料を25%割引)

主催：公益社団法人全国老人保健施設協会(電話：03-3432-4165 FAX：03-3432-4172)

申込先：東武トップツアーズ(株)東京国際事業部(電話：03-5348-3897 FAX：03-5348-3799)

*営業時間 9:30～18:30(月～金) 土・日・祝/休業

※ お申込者の個人情報、お客様との連絡や、サービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

2019年度 介護老人保健施設リスクマネジャー養成講座（第Ⅰ期）カリキュラム

I 期	時間		項目	講師	
2019年 【1日目】 9/25 (水) スクール 形式	13:00～13:15	15分	主催者挨拶	全国老人保健施設協会	
	13:15～13:25	10分	【解説】 全老健リスクマネジャー資格について	全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榑橋 弘喜	
	13:25～14:25	60分	【講義】 老健施設の今後とリスクマネジメント	全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也	
	14:35～15:55	80分	【講義】 リスクマネジメント法律論Ⅰ (賠償責任等)	上野きぼう法律事務所 弁護士 東城 輝夫	
	16:05～18:00	115分	【講義】 医療・介護過誤への対応について (利用料未払い等を含む)	司会: 全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也 講師: 全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榑橋 弘喜 管理運営委員会 副委員長 山野 雅弘	
	18:15～20:15	120分	意見交換会(全員参加)		
【2日目】 9/26 (木) グループ (島)形式	9:00～10:10	70分	【講義】 ひやりはっとの重要性と苦情発生 の心理学	金沢大学医薬保健研究域医学系 環境生態医学・公衆衛生学 金沢大学医薬保健研究域長・学域長・教授 中村 裕之	
	10:20～11:50	90分	【講義】 ケアの質の評価について	全国老人保健施設協会 副会長 折茂 賢一郎 全国老人保健施設協会 管理運営委員会 副委員長 山野 雅弘	
	11:50～12:35	45分	昼食休憩		
	12:35～14:15	100分	【講義&グループワーク】 コーチングについて	ミネルヴァベリタス株式会社 顧問 本田 茂樹	
	14:25～17:25	180分	【ワークショップ】 転倒・転落についてとことん考えよう! ※老健施設における転倒・転落等の 事故事例について、ワークショップ 形式による検討	講師 全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榑橋 弘喜 管理運営委員会 副委員長 山野 雅弘 生愛会ナーシングケアセンター 介護科長 廣瀬 美由紀	
【3日目】 9/27 (金) グループ (島)形式	9:00～10:20	80分	【講義】 労務管理について (老健施設の労務管理について)	佐藤勝之社会保険労務士事務所 社会保険労務士 佐藤 勝之	
	10:30～11:30	60分	【講義】 個人情報の取扱いについて	ミネルヴァベリタス株式会社 顧問 本田 茂樹	
	11:30～12:15	45分	【講義&グループワーク】 サービス管理論:利用者との信頼関係、 苦情対応と顧客満足(その1)		
	12:15～13:15	60分	昼食休憩		
	13:15～14:50	95分	【講義&グループワーク】 サービス管理論:利用者との信頼関係、 苦情対応と顧客満足(その2)	ミネルヴァベリタス株式会社 顧問 本田 茂樹	
	15:00～16:00	60分	【講義】 介護保険制度を取り巻く現状と法令遵守	厚生労働省老健局 介護保険指導室長 里村 浩	
	16:10～16:40	30分	【講義】 選ばれる老健施設を目指して	全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榑橋 弘喜	

2019年度 介護老人保健施設リスクマネジャー養成講座（第Ⅱ期）カリキュラム

Ⅱ期	時間		項目	講師
2020年 【1日目】 2/19 (水) スクール形式	13:00～13:05	5分	主催者挨拶	全国老人保健施設協会
	13:05～14:05	60分	【講義】施設における防犯対策（夜勤中の対応を含む）	元・福島県警察本部 刑事部長 今泉 満臣
	14:15～15:15	60分	【講義】外国人介護人材の受け入れの問題点と今後について	全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也
	15:30～17:00	90分	【講義】AI・ロボット関連	司会・コメンテーター：全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也 厚生労働省 老健局 高齢者支援課 介護ロボット開発・普及推進室 室長補佐 長倉 寿子
【2日目】 2/20 (木) グループ（島）形式	9:00～10:50	110分	【パネルディスカッション】災害対応について ①災害後に起こる二次災害等について ②水害が起こったら ③防災及び避難訓練の重要性	座長：全国老人保健施設協会 管理運営委員会 副委員長 山野 雅弘 パネリスト： ①清雅苑 副施設長 野尻 晋一 ②ひむか苑 施設長 榎橋 弘喜 ③新島空港 消防隊 渡辺 一夫
	11:00～11:45	45分	【講義】なぜ、在宅支援なのか～経営面も考えて～	全国老人保健施設協会 在宅支援推進部会員 伊藤 健博
	11:45～12:30	45分		昼食休憩
	12:30～13:15	45分	【講義】老健の施設類型を上げる取り組み	介護老人保健施設レーベンハウス 事務課長 小林 良成
	13:25～15:55	150分	【ワークショップ】老健施設のリスクマネジメント	司会：全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜 コメンテーター：全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也 講師：リバーサイド御薬園 管理者 梅田 三智代 生愛会ナーシングケアセンター 看護師長 谷口 裕子
	16:05～17:25	80分	【講義】老健施設における感染症の発生に対する具体的対応	全国老人保健施設協会 管理運営委員会 副委員長 山野 雅弘
【3日目】 2/21 (金) グループ（島）形式	9:00～10:00	60分	【講義】メンタルヘルスについて	全国老人保健施設協会 副会長 平川 博之
	10:10～11:10	60分	【講義】職員のキャリアアップについて	全国老人保健施設協会 副会長 平川 博之
	11:20～12:20	60分	【講義】不適切なケアに関して考える（高齢者の虐待の防止について）	生愛会ナーシングケアセンター 在宅支援課長 佐藤 若奈
	12:20～13:05	45分		昼食休憩
	13:05～14:55	110分	【パネルディスカッション】苦情対応の実際～施設からの視点・マスコミからの視点～	座長：全国老人保健施設協会 管理運営委員会 副委員長 山野 雅弘 コメンテーター：全国老人保健施設協会 副会長 本間 達也 パネリスト： ひむか苑 施設長 榎橋 弘喜 元毎日新聞論説委員 近藤 憲明
	15:05～16:05	60分	【講義】リスクマネジメントと保険の機能	東京海上日動火災保険株式会社 本店損害サービス第一部 火災新種損害サービス室 課長代理 前田 義光
16:15～16:45	30分	【講義】まとめ～望まれるリスクマネジャーとは～	全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長 榎橋 弘喜	

※講義の進捗状況等により、カリキュラムの順番及び時間等が変わる場合がございますので、予めご了承ください。